



## Technischer Service – Kunden Support

### Fahrradmechaniker (m/w/d)

Die GO SwissDrive AG ist ein führender Anbieter für E-Bike-Antriebssysteme und Tochterunternehmen der deutschen Ortlinghaus-Gruppe, einem international führenden Spezialisten in Fertigung und Vertrieb von Kupplungen, Bremsen, Lamellen und Antriebssystemen. Das heute in vierter Generation geführte Familienunternehmen mit 550 Mitarbeitern und einem Umsatz von rund 80 Mio. Euro ist strategisch auf die fünf Geschäftsfelder Umformtechnik, Marineantriebstechnik, Landtechnik, Windtechnik sowie Elektromobilität ausgerichtet und verfügt über ein globales Vertriebsnetz mit mehr als 25 Partnern. Neben dem Stammwerk in Wermelskirchen gehören weltweit sieben Vertriebsgesellschaften sowie Produktionsstätten in der Schweiz und in China zur Ortlinghaus-Gruppe.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams im Technischen Service und Kundensupport des Europa-Servicecenters in Wermelskirchen, der **GO SwissDrive GmbH**, einen **Fahrradmechaniker (m/w/d)** (oder vergleichbare Ausbildung) mit mehrjähriger Berufserfahrung.

#### Ihre Aufgaben beinhalten:

- Begutachtung und Bearbeitung von Reklamationen, Abwicklung von Garantie- und Reparaturprozessen
- Instandsetzung von Radnabenmotoren
- Sicherstellung eines hohen Qualitätsstandards unserer Produkte durch proaktives Feedback in Entwicklung und Produktion
- Testen und Inbetriebnahme von Komponenten, auch bei OEM-Kunden und Entwicklungspartnern vor Ort

#### Sie überzeugen mit:

- einer abgeschlossenen Ausbildung zum Zweiradmechaniker (m/w/d), Zweiradmechatroniker (m/w/d), Fahrradtechniker (m/w/d), Fahrradmonteur (m/w/d) oder einschlägiger Berufserfahrung im Bereich der Zweiradmechanik
- guten Umgangsformen und einer selbstständigen und kundenorientierten Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie einer hohen Sozialkompetenz, Belastbarkeit und Lernbereitschaft
- guten Deutsch- und Englischkenntnissen in Wort und Schrift

Bei GO SwissDrive erwarten Sie vielfältige und herausfordernde Aufgabenstellungen und die Chance, sich aktiv einzubringen. Wir bieten Ihnen interessante Entwicklungsperspektiven innerhalb unseres dynamischen Teams!

Bitte setzen Sie sich bei Interesse oder weiteren Fragen mit unserer Personalabteilung in Verbindung. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit allen relevanten Referenzen, der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

#### Kontakt:

GO SwissDrive GmbH | Kenkhauser Str. 125 | 42929 Wermelskirchen

Personalabteilung | E-Mail: [personal@go-swissdrive.com](mailto:personal@go-swissdrive.com) | Website: [www.go-swissdrive.com](http://www.go-swissdrive.com)